

Lettre d'engagement dans une démarche qualité



Marcq en Baroeul le 23 mars 2017,

Vecteur Formation a, depuis sa création, toujours veillé à la qualité de ses prestations à l'égard de ses financeurs et de ses bénéficiaires.

La politique qualité du service formation continue de Vecteur Formation affirme ici deux volontés qui doivent permettre de démontrer la valeur de notre savoir-faire et notre potentiel pour notre futur :

- Accroître la satisfaction de nos financeurs et bénéficiaires.
- Améliorer continuellement notre fonctionnement et nos actions de formation.

Pour affirmer davantage cette politique, nous avons décidé de nous engager dans la démarche d'amélioration continue de la qualité par la **certification Veriselect Formation délivrée par le Bureau Veritas**

Dès lors, nous rendons officielle par la présente la démarche qualité au sein de nos centres Vecteur.

Dans l'objectif de développer des pratiques homogènes et une vigilance accrue aux besoins et attentes de nos financeurs et bénéficiaires, nos objectifs et politique qualité répondront aux caractéristiques suivantes :

- 1. L'information sur l'offre de formation.**
- 2. La conception et actualisation des formations**
- 3. Le traitement des demandes de formation**
- 4. La qualité des prestations de formation**
- 5. Le cursus du stagiaire**
- 6. L'organisation des formations**
- 7. Le respect des exigences des organismes financeurs**
- 8. L'amélioration continue des prestations**

Nous veillerons à ce que nos résultats (évaluations, satisfactions...) soient mesurés, analysés et qu'ils donnent lieu à des actions correctives et préventives si nécessaire.

Je soussigné, Pierre Davroux, Directeur dûment mandaté, m'engage à satisfaire les exigences bénéficiaires, financeurs, réglementaires et autres, et à mettre à disposition tous les moyens nécessaires à cette politique et à l'amélioration permanente de notre organisation. Parce qu'il s'agit d'une approche globale et participative, nous encourageons tous les salariés à s'impliquer, à quelque niveau que ce soit, afin de garantir l'obtention et le maintien de la certification Veriselect Formation témoin de notre démarche.